

แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ขั้นตอนแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่

๑. ช่องทางร้องเรียน

๑) ประชาชนร้องเรียนด้วยตนเอง

๒) ร้องเรียนผ่านโทรศัพท์ หมายเลข ๐๕๖-๗๖๑ -๒๖๒ ศูนย์ประสานงานรับเรื่องราว/ร้องทุกข์

โรงเรียนเมืองราดวิทยาคม

๓) ช่องทางออนไลน์หรือสื่อสังคมออนไลน์ได้แก่

- เว็บไซต์โรงเรียนโรงเรียนเมืองราดวิทยาคม www.mrws.ac.th

- FACEBOOKประชาสัมพันธ์ โรงเรียนเมืองราดวิทยาคม <https://th-th.facebook.com/PRmrwschool>

๒. ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่

ขั้นตอนที่ ๑ ศูนย์ประสานงานรับเรื่องราวร้องทุกข์ โรงเรียนเมืองราดวิทยาคม รับเรื่องร้องเรียน/

แจ้งเบาะแสด้านการ ทุจริตและประพฤติมิชอบ จากช่องทางการร้องเรียนต่างๆ ในข้อที่ ๑

ขั้นตอนที่ ๒ ดำเนินการคัดแยกประเภทเรื่องร้องเรียน วิเคราะห์เนื้อหาของเรื่องร้องเรียน/แจ้ง

เบาะแสด้านการ ทุจริตและประพฤติมิชอบ

ขั้นตอนที่ ๓ สรุปความเห็นเสนอและจัดทำหนังสือถึงโรงเรียนเมืองราดวิทยาคม

ขั้นตอนที่ ๔ ส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ หรือเสนอแต่งตั้งคณะกรรมการ/

คณะทำงาน ตรวจสอบ เรื่องร้องเรียน

ขั้นตอนที่ ๕ แจ้งผู้ร้องเรียน (กรณีมีชื่อ/ที่อยู่/หน่วยงาน ชัดเจน) ทราบเบื้องต้นภายใน ๑๕ วัน

ขั้นตอนที่ ๖ เจ้าหน้าที่ศูนย์ประสานงานรับเรื่องราว/ร้องทุกข์ รับรายงานและติดตาม

ความก้าวหน้า ผลการดำเนินงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเสนอโรงเรียนเมืองราดวิทยาคม

ขั้นตอนที่ ๗ ดำเนินการเก็บข้อมูลในแบบบันทึกเรื่องร้องเรียน เพื่อการประมวลผลและสรุปวิเคราะห์

ขั้นตอนที่ ๘ จัดทำรายงานสรุปผลการวิเคราะห์เสนอผู้บริหาร (รายปี) และบันทึกจัดเก็บเรื่องเป็น

ข้อมูลของ โรงเรียนเมืองราดวิทยาคม สถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตของโรงเรียนเมืองราดวิทยาคม

ร้องเรียน/ร้องทุกข์

นักเรียนถูกละเมิด



ศูนย์พัฒนาวิชาชีพครู
โรงเรียนเมืองราดวิทยาคม