



แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตโรงเรียนเมืองราชวิทยาคม

ขั้นตอนแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของบุคลากรในโรงเรียนเมืองราชวิทยาคม

1. ช่องทางร้องเรียน

- ประชาชนร้องเรียนด้วยตนเอง
- ร้องเรียนผ่านโทรศัพท์: 056-917476 (เบอร์โทรศัพท์โรงเรียนเมืองราชวิทยาคม)
- ช่องทางออนไลน์หรือสื่อสังคมออนไลน์ ได้แก่ FACEBOOK เพจ ประชาสัมพันธ์โรงเรียนเมืองราชวิทยาคม และ อีเมล mrws@mrws.ac.th
- ร้องเรียนผ่านแอปพลิเคชัน line
- ร้องเรียนผ่านทางจดหมายตามที่อยู่: โรงเรียนเมืองราชวิทยาคม เลขที่ 237 หมู่ที่ 4 บ้านกกกะทอน ตำบลนาข่า อำเภอลำดวน จังหวัดเพชรบูรณ์ รหัสไปรษณีย์ 67120

2. ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่

ขั้นตอนที่ 1 โรงเรียนรับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ จากช่องทางการร้องเรียนต่าง ๆ ในข้อที่ 1

ขั้นตอนที่ 2 ดำเนินการคัดแยกประเภทเรื่องร้องเรียน วิเคราะห์เนื้อหาของเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ขั้นตอนที่ 3 สรุปความเห็นเสนอและจัดทำหนังสือถึงผู้อำนวยการโรงเรียน พิจารณาลงนาม

ขั้นตอนที่ 4 ส่งเรื่องให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาดำเนินการ หรือเสนอแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงาน ตรวจสอบเรื่องร้องเรียน

ขั้นตอนที่ 5 แจ้งผู้ร้องเรียน (กรณีมีชื่อ/ที่อยู่/ชัดเจน) ทราบเบื้องต้นภายใน 15 วัน

ขั้นตอนที่ 6 โรงเรียนรับรายงานและติดตามความก้าวหน้า ผลการดำเนินงานจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ขั้นตอนที่ 7 ดำเนินการเก็บข้อมูลในแบบบันทึกเรื่องร้องเรียน เพื่อการประมวลผลและสรุปวิเคราะห์

ขั้นตอนที่ 8 จัดทำรายงานสรุปผลการวิเคราะห์เสนอผู้บริหาร (รายปี) และบันทึกจัดเก็บเรื่องเป็นข้อมูลของโรงเรียนเมืองราชวิทยาคม

แผนผังขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ของโรงเรียนเมืองราดวิทยาคม

